



Se préparer à la Certification QUALIOPI

(Référentiel National Qualité)

Programme type

V2 01 06 2020

<p>Contexte / Besoins exprimés</p>	<p>La loi « Avenir professionnel » du 1er août 2018 impose à tout organisme de formation qui souhaite continuer à faire financer publiquement ses formations au 1er janvier 2022 d'obtenir la certification QUALIOPI Référentiel National Qualité (RNQ ou RNCQ) suite à un audit sur site par un organisme accrédité COFRAC.</p> <p>Les OPAC ont donc besoin de se mettre à niveau mais également de se préparer à cet audit qui relève d'un exercice nouveau pour beaucoup d'entre eux.</p>
<p>Objectifs recherchés</p>	<p>Comprendre le contexte de la certification Qualité QUALIOPI Connaître les évolutions par rapport à DATADOCK Comprendre les 7 critères / 32 Indicateurs du RNQ Identifier les exigences et les preuves attendues pour y répondre Comprendre la notion de Non-conformité Majeure/Mineure Connaître le contexte et les exigences de l'audit QUALIOPI</p>
<p>Durées (en jours et en heures)</p>	<p>1 jour - 7 heures La présence est obligatoire sur toute la durée de la formation Pause déjeuner d'une heure, en sus, à définir avec les stagiaires</p>
<p>Qualité des participants (public concerné et prérequis)</p>	<p>Personne en charge de la mise à niveau de l'OPAC en vue de la certification RNQ. Pré-requis : Cette formation s'adresse à des personnes ayant pris connaissance du Guide de lecture RNQ du Ministère du Travail et des dispositions en matière de formation déjà en place dans leur OPAC.</p>
<p>Évaluation des connaissances amont</p>	<p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>Démarche Qualité Cab'qual</p>	<p>Certifications (<i>Certificats transmis à la demande</i>) - ISO 9001 pour nos activités de formation, de conseil et d'audit - QUALIOPI pour nos activités de formation Satisfaction client supérieure à 9/10 Évaluation détaillée par chaque participant à l'issue de la formation Documentation : support de formation, kit documentaire, évaluations et attestations de formation</p>
<p>Pédagogie</p>	<p>Approche interactive et participative Accelerated learning techniques Exercices, jeu de rôle et mises en situation</p>

Une évaluation est réalisée tout le long de la formation et un bilan final est effectué à la fin de la formation.



Contenu du programme

0 Présentations (30 min)	Aspects logistiques & Sécurité Présentations croisées Recueil des besoins et attentes Évaluation initiale concernant QUALIOPI Expérience DATADOCK des participants
1 Contexte de la loi « Avenir professionnel » (30 min)	La loi du 5 septembre 2018 et ses implications La réorganisation des acteurs de la formation continue Quiz au fil de la formation
2 Référentiel National Qualité (3h)	Le Guide du Référentiel National Qualité Les 7 critères du Référentiel Les 32 indicateurs, par critère, et par type d'activité : <input checked="" type="checkbox"/> Apprentissage <input checked="" type="checkbox"/> Bilan de Compétence <input checked="" type="checkbox"/> Validation des acquis <input checked="" type="checkbox"/> Formation De DATADOCK à QUALIOPI, similitudes et nouveautés <u>Exercices et cas pratique :</u> Comparer les critères DATADOCK et les critères RNQ Identifier les éléments de preuve existants pouvant être mobilisés par l'OPAC sur l'ensemble des indicateurs Affecter les différents documents du KIT aux indicateurs Quiz au fil de la formation
3 Audit Management vs Audit Produit (30 min)	<u>Exercice mise en situation :</u> Comprendre la différence entre norme de management et norme produit à travers l'audit d'un prestataire vendant des Gobelets à café. Quiz au fil de la formation
4 Audit QUALIOPI (2h)	Les principes de l'audit selon le décret du 6 juin 2019 Le contexte et le déroulement de l'audit La conduite à adopter Les non-conformités et leur traitement Comment choisir son Organisme de Certification <u>Exercice Jeu de rôle :</u> Simuler un audit QUALIOPI sur un indicateur Audités (Stagiaires) : choisissent un indicateur puis répondent à l'auditeur Auditeur (Formateur) : audit pour faire comprendre la notion de vérification dynamique et non statique comme dans DATADOCK
5 Bilan (30 min)	<u>Exercice de Synthèse de la formation :</u> Remplir un « texte à trous » Tour de table bilan Point sur les attentes initialement exprimées Attestations de fin de formation Évaluation de la satisfaction