



Découvrir la Certification

QUALIOPI

version du 14 02 2024



Contexte / Besoins exprimés

OPACs (Formation, VAE, BC, Apprentissage) souhaitant se mettre en accord avec La loi « Avenir professionnel » du 05 septembre 2018 imposant la certification **QUALIOPI** afin de bénéficier de financements publics de ses actions et à ce titre de se préparer à cet audit qui relève d'un exercice nouveau pour beaucoup d'entre eux.

Candidats individuels souhaitant appréhender dans un temps raisonnable et de manière pratique, les principes généraux de **QUALIOPI**, les spécificités à prendre en compte pour pouvoir acquérir une compétence complémentaire valorisable dans leur poste actuel ou futur.



Objectifs recherchés

- Comprendre le contexte de la certification Qualité QUALIOPI
- Comprendre les 7 critères / 32 Indicateurs du RNQ
- Identifier les exigences et les preuves attendues pour y répondre
- Comprendre la notion de Non-conformité Majeure/Mineure
- Découvrir le contexte et les exigences de l'audit QUALIOPI



Durées (en jours et en heures)

Inter : 1 jour - 7 heures

Intra : 1 à 2 jours – 7 à 14 heures (durées indicatives adaptables)

La présence est obligatoire sur toute la durée de la formation

Pause déjeuner d'une heure, en sus, à définir avec les stagiaires



Qualité des participants (public concerné et prérequis)

Personne en charge de la mise à niveau de l'OPAC en vue de la certification RNQ ou prévoyant d'intégrer ou d'intervenir dans un OPAC.

Pré-requis : Aucun prérequis, mais la prise de connaissance du Référentiel QUALIOPI et des dispositions en matière de formation déjà en place dans l'OPAC le cas échéant est encouragée.



Évaluation des connaissances amont

Oui

Non : auto-positionnement en début de formation



Évaluation des connaissances aval

Oui : évaluation synthétique par le formateur

Non



Pédagogie

KLAXOON

Approche interactive, échanges sur chaque thématique.

Accelerated Learning Techniques.

Partage d'expérience

Études de cas et exercices de mise en situation



Modalités et délais d'accès

Modalités variables selon le type de situation :

- **Intra** : Session à définir avec le client. Avoir renvoyé la convention signée *a minima* 5 jours ouvrés avant la session prévue.
- **Inter** : Avoir renvoyé la convention de formation et payer la totalité du montant dû *a minima* 8 jours ouvrés avant la session prévue.
- **Candidature Individuelle** : Avoir renvoyé le contrat de formation et l'acompte de 30% *a minima* 14 jours avant la session prévue.

En dehors de ces délais, l'inscription à la formation peut être refusée
Le groupe est constitué de 15 stagiaires au maximum



Les grandes étapes

Prise de contact / Information générale
Programme & Convention
Convocation
Module de formation
Évaluation de satisfaction



Sanctions

Attestation de formation



Accessibilité

La formation se déroule dans des locaux respectant les normes d'accessibilité. Pour toute autre difficulté ou handicap, merci de nous contacter sur contact@cabqual.fr pour réaliser les adaptations possibles.



Tarifs & Sessions

Inter / Individuel : 475 €HT, 570 €TTC - Distanciel
Intra : Contactez-nous pour plus de renseignements



Démarche Qualité Cab'qual

Certifications (Certificats transmis à la demande)

- **ISO 9001** pour nos activités de formation, de conseil et d'audit
- **QUALIOP** pour nos activités de formation

Satisfaction client Cab'qual supérieure à 9/10 sur 2021/2022/2023.

Évaluation détaillée par chaque participant à l'issue de la formation

Documentation : support de formation, kit documentaire, évaluations et attestations de formation



Contenu du programme

Jour 1 :	
0 Présentations (0h30)	Aspects logistiques & Sécurité Présentations croisées Recueil des besoins et attentes Évaluation initiale concernant QUALIOPI
1 Contexte de la loi « Avenir professionnel » (0h30)	La loi du 5 septembre 2018 et ses implications L'organisation des acteurs de la formation continue Quizz au fil de la formation
2 Référentiel National Qualité (3h30)	Le Guide du Référentiel National Qualité Les 7 critères du Référentiel Les 32 indicateurs, par critère, et par type d'activité : <input checked="" type="checkbox"/> Apprentissage <input checked="" type="checkbox"/> Bilan de Compétence <input checked="" type="checkbox"/> Validation des acquis <input checked="" type="checkbox"/> Formation <i>Exercices et cas pratique :</i> Identifier les éléments de preuve existants pouvant être mobilisés par l'OPAC sur l'ensemble des indicateurs Affecter les différents documents du KIT aux indicateurs Quizz au fil de la formation
3 Audit Management vs Audit Produit (0h30)	<i>Exercice mise en situation :</i> Comprendre la différence entre norme de management et norme produit à travers l'audit d'un prestataire Quizz au fil de la formation
4 Audit QUALIOPI (1h30)	Les principes de l'audit selon le décret du 6 juin 2019 Le contexte et le déroulement de l'audit La conduite à adopter Les non-conformités et leur traitement Comment choisir son Organisme de Certification
5 Bilan (0h30)	<i>Exercice de Synthèse de la formation :</i> Remplir un « texte à trous » Tour de table bilan Point sur les attentes initialement exprimées Attestations de fin de formation Évaluation de la satisfaction

Durées et programme indicatifs, des adaptations pouvant avoir lieu selon le nombre et le profil de stagiaires.
Pause déjeuner d'une heure, en sus, à définir avec les stagiaires